Usuários e outros stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Funcionários | Utilizará o sistema para:   * Consultar informações dos produtos; * Consultar orçamentos e cotações realizadas; * Cadastrar novos clientes; * Cadastrar novos produtos; * Realizar controle de estoque; * Gerar orçamento para os clientes; * Cadastrar novos fornecedores; * Consultar informações de fornecedores; * Extrair relatório de vendas, compras, estoque; |
| Clientes | Utilizará o sistema para;   * Consultar produtos disponíveis; * Consultar pedidos; * Solicitar orçamentos; * Realizar compras; * Realizar pedidos de devolução/troca; * Consultar status da compra; * Realizar busca específica dos produtos desejados; * Rastrear pedidos; |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Desenvolvedores | Realizarão o desenvolvimento e a documentação do sistema Silpan. |
| Mercado pago | Fornecerá sua API para realização de pagamento no sistema. |
| Sebrae | Irá realizar a geração de nota fiscal. |
| Correios | Fornecerá sua API para busca de CEP. |